**ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА ОТКАЗ ОТ ПЕРЕЛЁТА**



**Авиаперелет – в настоящее время является одним из самых оперативных и комфортных способов передвижения на дальние расстояния. Большинство авиабилетов приобретаются нами заранее, но иногда, в силу различных обстоятельств, запланированную поездку приходится отменять. Авиабилеты бывают как возвратные, так и невозвратные.**

**Необходимость вернуть билет может возникнуть по двум причинам:**

**- вынужденный возврат - это когда вы не можете лететь по веской причине, связанной с форс-мажором - у вас или авиакомпании.**

**- добровольный возврат авиабилета - это когда у вас изменились планы и вы передумали лететь. Возврат денежных средств будет произведен согласно условиям вашего тарифа.**

**Порядок действия для возврата**

**денежных средств:**

1.  **Обратитесь туда, где купили авиабилет.**

**2.   Возврат денежных средств будет осуществлён на банковскую карту, с которой вы оплачивали заказ. В случае, если вы покупали билеты в кассе или в терминале, то денежные средства сможете получить на карту, реквизиты которой укажете в заявлении, либо наличными.**

**3. Срок возврата — до 30 календарных дней.**

**4. Если решение по возврату денежных средств вас не устраивает, обратитесь к перевозчику с письменной претензией (составленной в 2 экземплярах).**

**5. В случае если заявленные в претензии требования не будут удовлетворены, вы вправе обратиться за защитой нарушенных прав в суд.**

**Важно знать! Об условиях возврата уплаченной провозной платы (стоимости авиабилета) перевозчик или уполномоченное им лицо обязаны информировать пассажира до заключения договора воздушной перевозки. При не предоставлении информации о возможности возврата билета можно требовать расторжения договора перевозки на условиях, предусматривающих возврат провозной платы (без удержания каких-либо денежных средств).**

**При возврате билета не позднее, чем за 24 часа до окончания регистрации пассажиров на рейс, если договором воздушной перевозки предусмотрено условие о возврате пассажиру стоимости авиабилета, возвращается полная стоимость авиабилета за исключением суммы фактически понесенных перевозчиком расходов.**

**Если пассажир уведомил перевозчика об отказе от воздушной перевозки позднее чем за 24 часа до окончания регистрации пассажиров на рейс, пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата с взысканием неустойки в размере двадцати пяти процентов уплаченной за воздушную перевозку пассажира провозной платы и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира. Перевозчик вправе уменьшить размер указанной неустойки.**

**Таким образом, чем раньше вы обратитесь за возвратом авиабилета, тем больше, как правило, денег можно вернуть.**

***Информация подготовлена учебно-консультационным пунктом***

***Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае в городе Заринске, с использованием материалов с сайта https://fbuz24.ru***

***659100 Алтайский край г.Заринск, ул. 25 Партсъезда д. 14 корп. 2 каб. № 8***

***Тел.: 8 (38595) 99027 E-mail:*** [***zarinsk@altcge.ru***](mailto:zarinsk@altcge.ru)

***2022 г.***